

**UMOWA nr ..... - wzór**

zawarta w dniu ..... roku w Ostrowcu Św. pomiędzy Powiatem Ostrowieckim – Domem Pomocy Społecznej w Ostrowcu Św. osiedle Słoneczne 49, zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez Dyrektora Panią Ewę Orłowską,

a

..... z siedzibą .....

NIP: ....., REGON: .....,

reprezentowaną przez:

.....

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

*W oparciu o Regulamin udzielania zamówień publicznych o wartości poniżej 130 000 zł netto wprowadzonym zarządzeniem Nr 4/2021 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Ostrowcu Św. os. Słoneczne 49 z dnia 12.01.2021 r. i wybraniu najkorzystniejszej oferty została zawarta umowa o następującej treści*

**§ 1**

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług informatycznych w 2022 roku.

**§ 2**

1. Strony zgodnie ustalają następujące zasady i warunki wykonywania przedmiotu umowy:

- prowadzenie strony internetowej Zamawiającego,
- bieżący monitoring oraz zapewnienie ciągłości działania systemu informatycznego,
- systematyczna ocena stanu technicznego sprzętu komputerowego oraz oprogramowania będącego na wyposażeniu Domu Pomocy Społecznej,
- systematyczne aktualizowanie wymagających tego oprogramowań,
- optymalizacja wydajności systemu informatycznego,
- instalacje i konfiguracje sprzętu sieciowego i serwerowego,
- świadczenie pomocy technicznej użytkownikom,
- zarządzanie i sprawowanie nadzoru oraz serwis urządzeń komputerowych, pracujących w systemie informatycznym,
- diagnozowanie zdarzeń,
- instalację nowo zakupionego sprzętu komputerowego,
- tworzenie kopii zapasowych danych,
- pełnienie obowiązków Administratora Systemu Informatycznego,
- świadczeniu usług doradczych m. in. poprzez udział w pracach związanych z zakupami sprzętu komputerowego oraz oprogramowania,

- usuwanie awarii w posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniu oraz sprzęcie, chyba, że do usunięcia awarii lub usterki oprogramowania lub sprzętu, w tym sieciach informatycznych, poszczególnych zestawach komputerowych konieczna jest interwencja producenta bądź podmiotu posiadającego prawa autorskie.
- 2. W zakres czynności wchodzić także będą szkolenia w zakresie obsługi sprzętu komputerowego i nowo zakupionego oprogramowania.
- 3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi w tym zakresie przepisami bhp i p. poż. oraz zgodnie z odpowiednimi normami.

### § 3

1. Wszystkie problemy objęte zakresem umowy, Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną.
2. Wykonawca będzie świadczył usługi od poniedziałku do piątku w godz. od 7.00 do 15.00
3. Umowa obejmuje także usługę Informatycznej Pomocy Technicznej w opcji mini / konsultacje telefoniczne w godzinach od 7.00 do 15.00 od poniedziałku do piątku/
4. Umowa obejmuje podjęcie interwencji w przypadkach nagłych awarii z czasem reakcji do 2 godzin od odebrania zgłoszenia.

### § 4

1. Wszystkie prace dodatkowe wykraczające poza zakres określony w niniejszej umowie będą realizowane w ramach odrębnych zleceń.
2. Umowa nie obejmuje kosztów akcesoriów komputerowych, zakupionych do ewentualnych modernizacji sprzętu komputerowego Zleceniodawcy oraz oprogramowania.

### § 5

1. Wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie usługi objętej niniejszą umową regulowane będzie przelewem na konto Wykonawcy, w wysokości ..... **zł brutto** (słownie: ..... złotych) za 1 m-c, z 30-dniowym terminem płatności, licząc od dnia prawidłowo złożonej faktury.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy nie może przekroczyć łącznie kwoty..... **zł brutto** (słownie : ..... złote 00/100) za okres obowiązywania umowy.
3. Faktury będą płatne przelewem na konto Wykonawcy w banku zgodnie z prawidłowo wystawioną fakturą.
4. Prawidłowo wystawiona faktura powinna zawierać poniższe dane Zamawiającego:  
**Nabywca**, Powiat Ostrowiecki z siedzibą ul. Iłżecka 37, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski , NIP 661-219-82-32  
**Odbiorca** – Dom Pomocy Społecznej os. Słoneczne 49, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski
5. W przypadku błędnie wystawionej faktury, termin płatności liczony będzie od daty dostarczenia poprawnie wystawionej faktury/noty korygującej.

### § 6

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji, które uzyskał od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy.
3. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych Zamawiającego, dotyczy w szczególności

informacji prawnie chronionych, które to informacje Wykonawca uzyska w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia niniejszej Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

4. Naruszenie obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie skutkować będzie obowiązkiem zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości dwukrotności wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 7 Umowy za każdy przypadek naruszenia, co nie uchybia możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

## § 7

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 1) nie wykonania usługi w terminie, zgodnie z § 3 w wysokości 1 % miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust.1
  - 2) odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust.2.
2. W przypadku, gdy kary umowne o których mowa w ust.1 nie zrekompensują w pełni poniesionej szkody, strony dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## § 8

- 1 Zamawiający może w trybie natychmiastowym odstąpić od umowy jeżeli Wykonawca nie wywiązuje się ze świadczonych usług zgodnie z umową, nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne lub narusza postanowienia niniejszej umowy.
- 2 Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim wypadku Wykonawca może jedynie żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy zrealizowanej do dnia, w którym się o powyższym dowiedział.
- 3 Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 01.01.2022 r. do dnia 31.12.2022 r. z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze Stron z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca.
- 4 Wypowiedzenie składa się w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierające uzasadnienie.

## § 9

1. Osobą odpowiedzialną za wykonanie przedmiotu zamówienia z ramienia Wykonawcy będzie:  
.....
2. Przedstawicielem Zamawiającego będzie : Pani Jadwiga Wojteczek

## § 10

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmian treści zawartej umowy w przypadku, gdy konieczność ich wprowadzenia wyniknie z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zmiany dotyczyć mogą okoliczności wynikających z przyczyn: technicznych, gospodarczych, finansowych, organizacyjnych, jeżeli będzie to konieczne dla uzyskania celu określonego w postanowieniach umowy zawartej z Wykonawcą.
3. Niezależnie od okoliczności wymienionych w ust. 2 Zamawiający ma prawo dokonywać zmian umowy dotyczących w szczególności:
  - 1) Zmiany terminu realizacji umowy na wskutek zaistnienia uzasadnionych przesłanek,
  - 2) Udzielenia w trakcie realizacji umowy zamówień dodatkowych związanych z realizacją zamówienia podstawowego.
  - 3) Zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego;
  - 4) Zmiany stawki podatku VAT.
4. Strona występująca o zmianę postanowień umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa w niniejszym paragrafie.
6. Wniosek o zmianę postanowień umowy musi być wyrażony na piśmie.

## § 11

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikłe z wykonywania umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd dla Zamawiającego.

## § 12

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach

## § 13

### Klauzula informacyjna

1. Administratorem danych osobowych jest Dom Pomocy Społecznej z siedzibą w Ostrowcu Św., os. Słoneczne 49. email: [sekretariat@dpsostrowiec.pl](mailto:sekretariat@dpsostrowiec.pl) , tel. nr tel.: 41 266 55 53.
2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych - email: [iod@arx.net.pl](mailto:iod@arx.net.pl)
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz wypełnienia obowiązków prawnych wynikających m.in. z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty upoważnione do ich otrzymywania na podstawie przepisów prawa oraz podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora..
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania współpracy, a także później przez okres przedawnienia potencjalnych roszczeń, określony w przepisach prawa lub przez okres archiwizacji dokumentów zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
  - prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
  - prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
  - prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,

- Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, w sytuacji, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
- 7. Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy oraz współpracy. Odmowa podania danych może skutkować niemożliwością zawarcia i realizacji umowy.
- 8. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji i nie będą profilowane.

#### § 14

1. Zamawiający oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.
2. Zamawiający wyraża zgodę na udostępnianie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1 zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko.”

Załącznik: kopia oferty Wykonawcy .

**Wykonawca :**

.....

**Zamawiający:**

.....