**Znak sprawy : ZP.271.3.2022**

**Załącznik nr 1 do SWZ**

**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest ochrona budynku, osób, mienia i terenu Domu Pomocy Społecznej os. Słoneczne 49, 27-400 Ostrowiec Św., wraz z obsługą portierni i zapewnieniem reakcji grupy interwencyjnej w 2023 r przez 12 miesięcy od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023r. Przedmiot zamówienia ma charakter ciągły.
2. Zamawiający korzysta z poniższego sprzętu potrzebnego do wykonania przedmiotowej usługi:

- rejestrator – Embedded Net DVR , marka – HIKIVISION, Model: DS. – 7216HQHI-K2

- kamery AHD rozdzielczość od 2 do 5 mpx

- system sygnalizacji włamania i napadu oparty na technologii GPRS/ ETHERNET

1. **Obowiązki Wykonawcy:**
2. Montaż, konserwacja i naprawa systemu monitoringu w budynku DPS os. Słoneczne 49.
3. Monitoring i interwencje w budynku DPS na os. Słonecznym 49 przez pracowników ochrony,
4. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia pracowników ochrony pełniących bezpośrednią ochronę fizyczną w budynku DPS na podstawie umowy o pracę,
5. Usługę ochrony ma pełnić pracownik wpisany na listę pracowników kwalifikowanych,
6. Serwis techniczny powinien być dokonywany przez pracownika kwalifikowanego zabezpieczenia technicznego,
7. Wykonawca wyposaży posterunek w defibrylator AED oraz profesjonalną torbę przedmedyczną, alkomat zbliżeniowy activ blow,
8. Pracownicy pełniący służbę w budynku będą posiadać ukończony kurs kwalifikowanej pierwszej pomocy oraz wiedzę w zakresie prawidłowej obsługi centrali przeciwpożarowej.
9. Patrolowanie terenu, egzekwowanie przestrzegania zasad poruszania się,
10. Podejmowanie interwencji w przypadku zakłóceń porządku i zagrożenia w stosunku do ochranianego obiektu, mienia, pracowników i mieszkańców.
11. Usuwanie osób stwarzających zagrożenie dla mienia i osób znajdujących się w obiekcie lub zakłócających porządek i bezpieczeństwo na terenie obiektu.
12. Ochronę obiektu pod kątem przeciwdziałania włamaniom, kradzieżom oraz uszkodzeniom lub zniszczeniom mienia.
13. Nadzór bezpośredni nad mieniem znajdującym się w pomieszczeniach ochranianego obiektu oraz na terenie DPS.
14. zapewnienie reakcji grupy interwencyjnej złożonej z co najmniej 2 kwalifikowanych pracowników ochrony.
15. zapewnienie bezpośredniej łączności obiektu Zamawiającego z grupą interwencyjną Wykonawcy, za pomocą co najmniej przekazanych przez wykonawcę pilotów napadowych,
16. Kontrolowanie ruchu interesantów poprzez prowadzenie rejestru osób odwiedzających oraz uniemożliwienie przebywania na terenie obiektu osobom nieupoważnionym, pod wpływem alkoholu lub w inny sposób zagrażającym bezpieczeństwu pracowników, mieszkańców i obiektu.
17. Wydawanie i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń służbowych upoważnionym pracownikom DPS.
18. Uniemożliwienie wyjścia mieszkańcom, którzy ze względów zdrowotnych nie mogą opuszczać obiektu (na podstawie pisemnej informacji od pielęgniarki koordynującej lub pracownika socjalnego) DPS
19. Natychmiastowe reagowanie w razie nieszczęśliwego wypadku na terenie obiektu, pożaru, awarii sieci gazowej, wodnokanalizacyjnej, CO itp., powiadomienie odpowiednich służb i przedstawiciela Zamawiającego.
20. Wzywanie dodatkowej pomocy w przypadku niemożliwości realizacji umowy przez aktualnie pełniących dyżur pracowników ochrony.
21. Prowadzenie książki dyżurów zawierającej imię i nazwisko pełniącego dyżur, godziny pełnienia służby, notatkę z przebiegu dyżuru w tym spostrzeżenia z zakresu ochrony obiektu.
22. Znajomość pełnej topografii obiektu, w tym rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych itp.
23. Ścisła współpraca z wyznaczonymi przez Zamawiającego osobami w zakresie ochrony, bezpieczeństwa i obowiązującego porządku oraz informowanie o wszystkich zauważonych usterkach i nieprawidłowościach,
24. W sezonie zimowym utrzymanie w stanie wolnym od śniegu i lodu oraz posypywanie solą drogową chodników : do wejścia głównego, schodów i podjazdu w soboty, niedzielę i święta oraz w dni powszednie po godz. 14:00
25. Wykonawca zapewni reakcję grupy interwencyjnej złożonej z co najmniej z 2 kwalifikowanych pracowników ochrony.
26. Składanie upoważnionemu przez Zamawiającego pracownikowi pisemnych raportów dotyczących zdarzeń i incydentów zaistniałych podczas służby – niezwłocznie po zdarzeniu.
27. Znajomość rozmieszczenia i obsługi w podstawowym zakresie wyłącznika głównego energii elektrycznej, zaworu głównego wody.
28. Podejmowanie innych czynności niezbędnych do ochrony osób i mienia, które wynikną w trakcie realizacji umowy.

**Dozór obiektu:**

1. Dozór obiektu realizowany będzie przez pracownika ochrony wpisanego na listę pracowników kwalifikowanych

- w godz. od 14:00 do 6:00 w dni powszednie tj. od poniedziałku do piątku

- całodobowo w soboty, niedzielę i święta

- patrol interwencyjny 24 godziny na dobę w trakcie realizacji umowy.

**Łączna ilość roboczogodzin w 2023 roku wynosi: 6 760 godziny**

1. Pracownicy ochrony korzystają z własnych środków łączności.
2. Wykonawca w toku realizacji umowy gwarantuje jej wykonanie z pełną starannością i zgodne z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie.
3. Wykonawca na własny koszt oddeleguje, wyposaży i przeszkoli odpowiednich pracowników do ochrony obiektu i mienia DPS.
4. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej.
5. Wykonawca zobowiąże wszystkich swoich pracowników ochrony do przestrzegania tajemnicy służbowej oraz dochowania poufności danych osobowych, z którymi zapoznał się w czasie pełnienia obowiązków służbowych.

**Do obowiązków zamawiającego należy:**

1. Zapoznanie pracowników ochrony z regulaminem organizacyjnym DPS oraz regulaminami i instrukcjami obowiązującymi w ochranianym obiekcie w zakresie bhp i p.poż. oraz zapewnienie przestrzegania przepisów obowiązujących w DPS pracowników ochrony.
2. Zapoznanie pracowników ochrony z rozmieszczeniem, obsługą wyłącznika głównego energii elektrycznej, zaworu głównego wody, zaworu gazu.
3. Zapewnienie pracownikom ochrony właściwych warunków bhp i p.poż, udostępnienie dla ich potrzeb pomieszczeń socjalnych i urządzeń sanitarno – higienicznych.
4. Zapewnienie sprawności oświetlenia i ogrodzenia terenu ochranianego obiektu
5. Zabezpieczenie towarów i dokumentów w magazynach niedostępnych dla osób nieuprawnionych.

**W ramach realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się do :**

1. Natychmiastowego powiadomienia Policji i innych służb w razie stwierdzenia zagrożenia dla mieszkańców, pracowników oraz majątku znajdującego się w ochronie.
2. Niezwłocznego powiadomienia swego pracodawcy oraz osoby będącej przedstawicielem Zamawiającego, w sprawach wynikających z realizacji przedmiotu umowy o niemożliwości wykonania obowiązków przez pełniącego służbę pracownika Wykonawcy.

**Odpowiedzialność Wykonawcy i Zamawiającego:**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania działania Wykonawcy, jak również za straty powstałe na skutek włamań i kradzieży w wyniku zaniedbania obowiązków przez pracowników Wykonawcy.
2. W przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o powstałym wypadku, oraz udzielenia wszystkich informacji komisji badającej okoliczności wypadku oraz oceniającej wysokość poniesionych z tego tytułu strat.
3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez pracowników Wykonawcy powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.